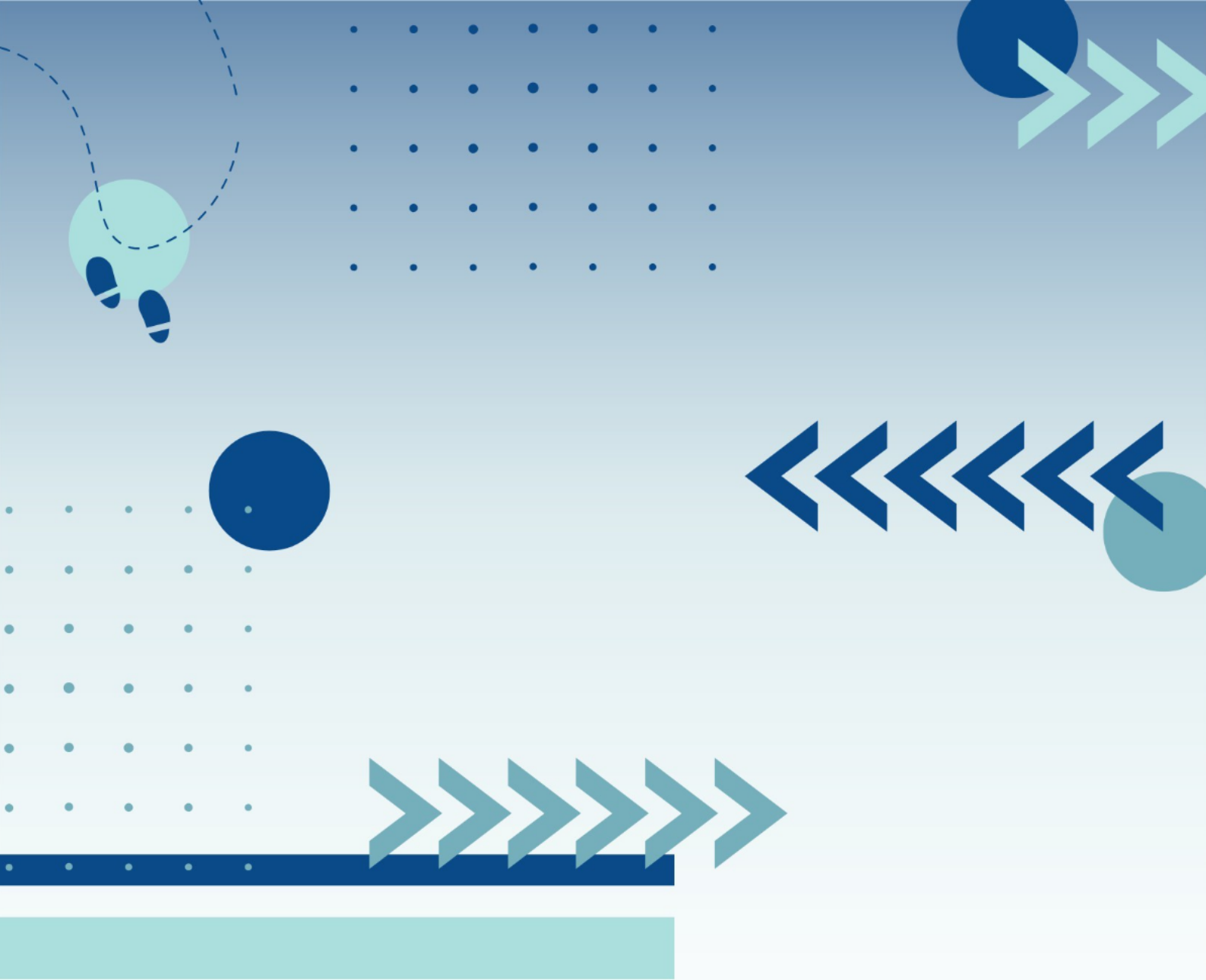




move's

Política de Privacidade



Na **MOVE'S** – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA TURISMO INCLUSIVO LTDA, a privacidade e a segurança dos seus dados não são apenas prioridades: são compromissos fundamentais da nossa atuação. Acreditamos que a confiança se constrói com respeito, responsabilidade e transparência. Por isso, elaboramos esta Política de Privacidade para que você saiba, de forma clara e acessível, como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações. Nesta política, procuramos estabelecer que você está no controle de suas informações.

Todas as nossas práticas de tratamento de dados observam os princípios e as boas práticas internacionalmente reconhecidos de proteção de dados pessoais, em conformidade com o ordenamento jurídico em geral aplicável à nossa atuação – incluindo a legislação de defesa do consumidor e as diretrizes da Google Play Store e da Apple Store aplicáveis à disponibilização de aplicativos móveis. As disposições específicas de cada legislação de proteção de dados a que a **MOVE'S** está sujeita, a depender da sua localização, estão detalhadas na seção "Disposições Específicas por Jurisdição", ao final deste documento.

Ao utilizar nossos serviços, você confia a nós seus dados pessoais e nós assumimos a responsabilidade de tratá-los com o máximo de cuidado, segundo os princípios legais e éticos que regem a proteção de dados no ordenamento jurídico em geral.

Dessa forma, a **MOVE'S** – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA TURISMO INCLUSIVO LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 47.409.242/0001-05, e doravante denominada apenas "**MOVE'S**", atua como Controladora/Responsável pelos Dados e reafirma, por meio deste documento, seu compromisso com a proteção da sua privacidade.

Esta Política constitui um acordo juridicamente vinculante entre o cliente e a MOVE'S. Ao utilizar nossos serviços, você declara que está ciente, concorda e aceita plenamente a forma como suas informações e dados pessoais serão coletados, utilizados e protegidos nos termos aqui estabelecidos.

Para facilitar a sua compreensão, esta Política de Privacidade está dividida nos seguintes tópicos:

- a) Quais dados serão coletados?;
- b) Coleta e uso de dados de pessoa jurídica;
- c) Como serão utilizados os seus dados;
- d) Com quem compartilhamos informações;
- e) Redirecionamento para outros sites;
- f) Compartilhamento e utilização de dados anonimizados;
- g) Anúncios do Google na plataforma;
- h) Utilização de links de afiliados;
- i) Como protegemos e armazenamos as suas informações;
- j) Notificação de violação dos dados pessoais;
- k) Dados de menores de idade;
- l) Uso de Imagem;
- m) Quais tecnologias de monitoramento utilizamos?;
- n) Quais são os seus direitos como titular dos dados?;
- o) Como se dará a retenção e exclusão de seus dados?;



- p) Canais de Comunicação;
- q) Disposição específicas por Jurisdição;
- r) Possíveis alterações da Política;
- s) Bases legais.

Quais dados serão coletados?

Para que a **MOVE'S** continue oferecendo a melhor experiência possível aos seus clientes, é necessária a coleta dos seguintes dados pessoais:

- a) Informações que possibilitam a identificação e o contato, tais como nome completo ou razão social (no caso de estabelecimentos e profissionais), documento de identificação válido (como CPF, Passaporte ou identificação nacional equivalente) ou registro comercial (como CNPJ ou identificação fiscal nacional equivalente), endereço eletrônico (e-mail), número de telefone (fixo ou móvel), data de nascimento, endereço residencial e/ou profissional, bem como fotografias, fornecidas por você no momento do cadastro;
- b) Informações relacionadas aos seus dispositivos eletrônicos, navegador e atividades de acesso em nosso site, as quais coletamos quando você navega pelo nosso aplicativo: endereço de IP, informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação, produtos e categorias pesquisados ou visualizados, contagem de visualizações e páginas visitadas em outros sites;
- c) Informações que somente serão acessadas caso você nos autorize, como geolocalização, câmera, galeria de fotos, microfone e demais permissões do dispositivo, podendo revogar a autorização a qualquer momento por meio das configurações do aparelho celular;
- d) Informações de login social, caso o cadastro seja efetuado por meio de uma conta em rede social (como Facebook ou Google), e haja a autorização do usuário para tal coleta;
- e) Informações sobre o usuário que se tornaram públicas pelo próprio ou que estejam disponíveis publicamente;
- f) Informações que coletamos de terceiros como, por exemplo, complementos dos dados cadastrais (nome, filiação, data de nascimento, CPF ou identificação equivalente), número de telefone, endereço, entre outros) para fins de validação e segurança da plataforma;
- g) Informações que recebemos de parceiros para entrega de produtos adquiridos nas plataformas parceiras como, por exemplo, resgate de produtos em programas de fidelidade ou qualquer outra plataforma em que a empresa possa ofertar seu catálogo de produtos e serviços;
- h) Informações fornecidas pelo usuário, voluntariamente, por meio de comunicação com o fornecedor em redes sociais ou em comentários e avaliações de produtos;
- i) Cópias de documentos enviados pelo usuário como comprovante de residência, dados bancários ou cópia de um documento de identidade, geralmente utilizados para comprovação de seu cadastro ou validação de sua identidade, ou no caso de assinatura do pacote premium pelo usuário;
- j) Imagens fornecidas pelos estabelecimentos no momento do cadastro, captadas pela administração da plataforma ou enviadas por usuários, que serão vinculadas à plataforma da **MOVE'S**. Ressalta-se que o uso dessas imagens é previamente autorizado por meio desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso a ela atrelados, permitindo à **MOVE'S** utilizá-las estritamente para as finalidades relacionadas ao funcionamento da plataforma, divulgação institucional e ações promocionais, sempre em conformidade com a legislação brasileira aplicável;



- k) Dados de pagamento: os dados de cartão de crédito/débito são processados diretamente por empresa parceira certificada em PCI-DSS, responsável pelo processamento nacional e internacional – nenhum dado de cartão é armazenado pela **MOVE'S**, apenas informações não sensíveis da transação (últimos quatro dígitos, bandeira, status, valor, data e identificador único), usadas para confirmação, renovação, cancelamento, reembolso e gestão de inadimplência. Para cartões emitidos fora do Brasil, a parceira pode solicitar dados adicionais (país de emissão, endereço de cobrança, moeda) para prevenção a fraudes, sem armazenamento pela **MOVE'S**; a conversão cambial é feita pela emissora ou bandeira do cartão, não pela **MOVE'S**. Também coletamos diretamente do usuário dados bancários (banco, agência, conta, chave PIX) para pagamento da assinatura Premium, armazenados com criptografia e controle de acesso restrito, podendo ser compartilhados com a parceira de pagamentos quando necessário. Os dados desta cláusula são retidos pelo prazo necessário ao cumprimento da finalidade e de obrigações legais, e, havendo transferência internacional, adotaremos as salvaguardas exigidas pela legislação de proteção de dados aplicável ao titular, conforme detalhado na seção 'Disposições Específicas por Jurisdição'.
- l) Histórico de avaliações realizadas pelo usuário, saldo de pontos acumulados e histórico de resgates, coletados para viabilizar o Serviço Premium ou programa de gamificação da plataforma, quando disponibilizado.

Coleta e uso de dados de pessoa jurídica

Para garantir a segurança e a legitimidade dos estabelecimentos cadastrados em nossa plataforma, a **MOVE'S** realiza a coleta e o armazenamento de dados de pessoas jurídicas, tais como:

- a) Razão social, nome fantasia, número de CNPJ ou identificação fiscal nacional equivalente;
- b) Documentos de comprovação de atividade comercial;
- c) Endereço profissional, dados bancários e informações do(s) responsável(is) legal(is).

A coleta dos dados bancários também se dará para a assinatura do serviço premium oferecido pelo aplicativo, caso seja de interesse do estabelecimento adquirir esse serviço sobressalente. Serão necessários para emissão de cobrança e processamento do pagamento, sendo utilizados exclusivamente para fins de faturamento, gestão financeira e cumprimento de obrigações legais e contratuais.

Esses dados são tratados exclusivamente para fins de validação e verificação de legitimidade, bem como para possibilitar a oferta de serviços na plataforma e a realização de transferências, emissão de notas fiscais ou prestação de suporte técnico e administrativo.

As informações fornecidas não são compartilhadas com outros usuários da plataforma, sendo acessadas apenas por administradores autorizados da **MOVE'S**, sempre com base na necessidade e finalidade legítima de uso. Aplicamos medidas técnicas e organizacionais para garantir a confidencialidade e segurança dessas informações.

A **MOVE'S** também exibe informações sobre estabelecimentos a partir de fontes de acesso público e envios colaborativos de usuários. Caso o seu estabelecimento tenha sido cadastrado na plataforma por terceiros, o proprietário legítimo possui o direito de reivindicar a gestão do perfil, o processo de **Claim**. Para concluir essa reivindicação e atestar a titularidade, o usuário deverá entrar



em contato pelo canal de comunicação disponibilizado, onde exigiremos o **envio dos dados e documentos de comprovação já listados acima**. Após a validação de segurança, o proprietário assumirá o controle total sobre o perfil.

Como serão utilizados seus dados

A **MOVE'S** utiliza os dados pessoais coletados com o objetivo de garantir um atendimento de qualidade, e a melhor experiência possível na utilização da plataforma, cumprindo com as obrigações legais. As finalidades de uso incluem:

- a) Viabilizar a prestação dos serviços oferecidos no aplicativo;
- b) Atender solicitações e dúvidas por meio de nossa Central de Atendimento;
- c) Identificar corretamente o Usuário e o Estabelecimento vinculado à plataforma;
- d) Disponibilizar informações detalhadas sobre os Estabelecimentos parceiros;
- e) Realizar comunicações com o usuário, incluindo promoções, respostas a solicitações e demais informações relevantes;
- f) Auxiliar no diagnóstico e na solução de problemas técnicos;
- g) Desenvolver novas funcionalidades, aprimorar nossos serviços e promover uma experiência personalizada aos usuários;
- h) Consultar informações junto a bases de dados de agências de crédito, quando necessário;
- i) Investigar e adotar medidas de prevenção e combate a fraudes, ilícitos ou atividades suspeitas;
- j) Assegurar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como garantir o exercício regular de direitos da **MOVE'S**, inclusive mediante uso das informações em processos administrativos e judiciais;
- k) Cumprir determinações de autoridades públicas, judiciais ou administrativas, quando aplicável;
- l) Os dados de pagamento (cartão de crédito/débito e dados bancários) são utilizados exclusivamente para: a) processamento e confirmação do pagamento do Serviço Premium junto à empresa parceira; b) renovação automática recorrente, salvo cancelamento prévio; c) cancelamento, mediante registro da solicitação para fins de comprovação; d) reembolsos, nos termos da política da **MOVE'S** e da legislação consumerista; e) gestão de inadimplência, incluindo notificação e eventual suspensão do Serviço Premium até regularização; f) tratamento de contestações e chargebacks, com compartilhamento de dados da transação junto à parceira para fins de comprovação; g) viabilização da contratação, manutenção e fruição do Serviço Premium.

O tratamento dos dados de pagamento para as finalidades acima descritas tem como base a execução do contrato firmado com o titular ou de procedimentos preliminares a ele relacionados, sendo os dados tratados pelo período estritamente necessário ao cumprimento dessas finalidades e das obrigações legais, fiscais e regulatórias aplicáveis.

Ademais, certos dados poderão ser utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos e de melhoria de desempenho da plataforma, desde que seja garantida a impossibilidade de reidentificação dos titulares, nos termos da legislação aplicável.

Para cada finalidade citada acima, aplica-se a base legal correspondente detalhada na seção de 'Bases Legais'.



O uso de dados pessoais relativos à geolocalização, será sempre condicionado ao **consentimento livre, informado e específico do usuário**, podendo ser desativado a qualquer momento nas configurações do aplicativo.

Com quem compartilhamos informações

Para viabilizar as finalidades acima descritas, a **MOVE'S** poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros de forma controlada e em conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis. Reforçamos que não comercializamos seus dados pessoais em nenhuma hipótese. O compartilhamento poderá ocorrer nas seguintes situações:

1. *Prestadores de serviço:*

Compartilhamos dados com fornecedores que nos auxiliam na execução das nossas atividades, sempre sob nossa orientação e responsabilidade. Esses prestadores atuam principalmente nas áreas de:

- a. Prevenção à fraude e segurança da informação;
- b. Intermediação de pagamentos;
- c. Armazenamento de dados (nuvem);
- d. Campanhas de marketing e comunicação;
- e. Enriquecimento e gestão de bases de dados.

2. *Parceiros comerciais (Estabelecimentos):*

Para fins de análise de uso e comportamento na plataforma, os dados de localização e de perfil dos usuários poderão ser compartilhados com os estabelecimentos vinculados, preferencialmente de forma anonimizada ou agregada, sempre que tecnicamente viável, de modo a resguardar a privacidade dos usuários.

3. *Operadoras de Tratamento:*

Os dados também poderão ser compartilhados com operadores de tratamento contratados pela **MOVE'S** (como serviços de hospedagem em nuvem e provedores de infraestrutura de tecnologia). Estes parceiros atuarão exclusivamente de acordo com as nossas diretrizes, sendo obrigados contratualmente a observar as finalidades descritas nesta política e a adotar medidas de segurança exigidas pela legislação de proteção de dados aplicável a cada titular.

4. *Transferência internacional de dados:*

Como oferecemos nossos Serviços a usuários em diferentes regiões, suas informações pessoais podem ser armazenadas ou transferidas para parceiros e servidores localizados fora do Brasil (como Canadá, Estados Unidos e/ou Europa). As salvaguardas e mecanismos legais aplicáveis a cada transferência – que variam conforme a legislação de proteção de dados do titular – estão detalhados na seção "Disposições Específicas por Jurisdição".

5. *Autoridades judiciais, policiais ou governamentais:*

Se necessário, os dados poderão ser compartilhados para atender a determinações legais, ordens judiciais ou requisições de autoridades competentes, ou ainda para colaborar em investigações e processos que envolvam a prática de atos ilícitos ou infrações.



A **MOVE'S** poderá compartilhar **dados anonimizados** com parceiros ou terceiros para fins analíticos e comerciais, desde que garantida a irreversibilidade do processo de anonimização. Tais dados não permitem a identificação dos usuários.

Parágrafo Primeiro – Isenção de Responsabilidade. A **MOVE'S** não se responsabiliza por:

- I. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação ao uso de seus próprios dados;
- II. Ações de terceiros, como ataques maliciosos, que estejam fora do seu controle técnico razoável, salvo comprovada falha de segurança por parte da **MOVE'S**;
- III. Conteúdos ou políticas de privacidade de sites e serviços de terceiros acessados por meio de redirecionamento ou integração com a plataforma;
- IV. Upload de imagens contendo terceiros, sendo que o usuário declara possuir todas as autorizações necessárias das pessoas eventualmente retratadas nas fotografias e vídeos enviados à plataforma.

Parágrafo Segundo – Isenção de Responsabilidade. Esta isenção de responsabilidade não afasta, em nenhuma hipótese, as obrigações da **MOVE'S** como Controladora de Dados, incluindo o dever de adotar medidas técnicas e organizacionais de segurança, atender às solicitações dos titulares e cooperar com as autoridades de proteção de dados competentes.

Redirecionamento para outros sites

A fim de promover uma experiência completa e acessível para os nossos usuários, a **MOVE'S** integra a possibilidade de reserva de hospedagem e serviços turísticos por meio de parcerias com plataformas externas, como Booking, Expedia e similares. Ao selecionar uma opção de hospedagem, passeio ou serviço turístico dentro do aplicativo **MOVE'S**, você será redirecionado automaticamente para o site da plataforma parceira responsável pela reserva, fora do ambiente da **MOVE'S**. Vale ressaltar que esse redirecionamento ocorrerá mediante aviso prévio.

Nenhum dado sensível (número de cartão de crédito, documentos ou endereço de cobrança) é coletado e armazenado pela **MOVE'S** nesse processo. Todos os seus dados fornecidos durante a reserva e o pagamento são tratados exclusivamente pelas plataformas parceiras.

A **MOVE'S** não se responsabiliza por qualquer problema que decorra da sua relação com as plataformas externas. Ao seguir com a reserva, você compreende que estará estabelecendo uma relação com a plataforma externa, sujeita aos termos e condições dessa empresa parceira, e que a **MOVE'S** atua apenas como facilitadora do acesso à informação e ao link de redirecionamento.

Compartilhamento e utilização de dados anonimizados

Os dados anonimizados – dados que não permitem, direta ou indiretamente, a sua identificação, conforme os critérios da legislação de proteção de dados aplicável – não se tratam de dados pessoais, portanto, podem ser compartilhados sem as restrições aplicáveis ao tratamento de



dados pessoais. Por isso, poderemos disponibilizar esse tipo de dados a entidades públicas, para fins de formulação, execução ou avaliação de políticas públicas.

Nesse sentido, a **MOVE'S** utiliza dados de navegação, índice de usuário com mobilidade reduzida e informações de locais acessíveis mais frequentados, para subsidiar entidades como a Prefeitura ou Secretaria de Turismo, com o objetivo de apoiar políticas públicas de acessibilidade e mobilidade urbana.

Anúncios do Google e Cookies na plataforma

Nosso aplicativo poderá exibir anúncios de outras plataformas, por meio do Google AdSense, de maneira personalizada a cada um dos usuários. Diferentemente dos dados agregados e anonimizados eventualmente compartilhados com parceiros comerciais (conforme descrito na seção “Com quem compartilhamos informações”), a personalização desses anúncios ocorre com base em dados individualizados do usuário – histórico de navegação, localização, interesses e perfil do usuário – coletados por meio de Cookies e tecnologias semelhantes presentes nessas plataformas de terceiros.

Essa personalização não configura venda de dados, mas sim o uso de dados pessoais identificáveis para fins publicitários, dentro do que é permitido pela nossa base legal de tratamento e mediante o seu consentimento, quando exigido. Recomendamos a leitura das respectivas Políticas de Privacidade das plataformas anunciantes para compreender como os seus dados são protegidos e tratados por elas.

Caso identifiquemos que o(a) usuário(a) é criança ou adolescente, a **MOVE'S** não exibirá publicidade personalizada com base em perfilamento comportamental para esse público, em conformidade com a legislação aplicável de proteção à infância e adolescência.

A **MOVE'S** não se isenta de sua responsabilidade quanto à adequação do tratamento de dados realizado dentro da plataforma, mas esclarece que não possui controle sobre o conteúdo, os produtos, os serviços ou a veracidade das informações veiculadas pelas plataformas anunciantes terceiras, uma vez que toda e qualquer interação com esses conteúdos advém diretamente dessas plataformas.

Utilização de links de afiliados para monetização

A **MOVE'S** poderá, eventualmente, utilizar links de afiliados em sua plataforma como forma de monetização, especialmente em indicações de serviços, produtos, hospedagens e/ou passeios oferecidos por terceiros. Esses links podem conter identificadores únicos associados à **MOVE'S**, que nos permitem receber comissões sobre compras ou reservas realizadas por meio deles.

Esses identificadores não coletam diretamente dados pessoais identificáveis do usuário, mas podem gerar registros sobre cliques e comportamento de navegação que são tratados de forma agregada ou anonimizados, conforme aplicável. Ao clicar em um link de afiliado, o usuário será redirecionado para uma plataforma externa, que poderá aplicar suas próprias políticas de privacidade, práticas de coleta de dados e cookies. Recomendamos que você leia atentamente os



Termos de Uso e Políticas de Privacidade das plataformas parceiras antes de prosseguir com a navegação ou aquisição de produtos e serviços.

Como protegemos e armazenamos as suas informações

Nós, da **MOVE'S**, entendemos que é essencial que você compreenda os pontos abordados na nossa política para uma boa usabilidade do aplicativo e para a segurança dos seus dados. A **MOVE'S** emprega inúmeras medidas para garantir a proteção aos dados do usuário, mas se você ainda tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que estaremos em prontidão para atendê-lo.

Os dados coletados no aplicativo são armazenados seguramente em nosso banco de dados e os protegemos em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, para garantir a sua privacidade, uma vez que temos o compromisso de adotar medidas capazes de promover a **segurança** e o **sigilo** das suas informações, evitando acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, acidentes, vazamentos e/ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Caso ocorra um incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos seus dados pessoais, a **MOVE'S** se compromete a comunicar o ocorrido à autoridade de proteção de dados competente, no prazo aplicável. Quando o incidente representar risco elevado aos seus direitos e liberdades, você também será comunicado diretamente, de forma clara e em linguagem acessível, sobre a natureza do incidente, os dados afetados, as medidas adotadas para mitigar os riscos e as recomendações de segurança pertinentes.

Notificação de violação dos dados pessoais

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis para proteger as informações pessoais contra acesso, uso, alteração, divulgação, perda ou destruição não autorizados, considerando a sensibilidade dos dados e os riscos envolvidos no tratamento.

Embora empreguemos medidas de segurança adequadas, nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Caso ocorra um incidente de segurança que represente um risco real de dano significativo aos titulares, adotaremos as medidas cabíveis, incluindo as notificações exigidas pelas jurisdições aplicadas.

Jurisdição	Prazo de notificação à autoridade	Base legal
Brasil	3 dias úteis, contados da ciência do incidente pelo controlador.	Art. 6º da Resolução CD/ANPD nº 15/2024; comunicação ao titular no mesmo prazo, quando aplicável, conforme art. 9º da mesma Resolução.
Espaço Econômico Europeu	Até 72 horas da ciência do incidente, sempre que tecnicamente possível.	Art. 33 e 34 do RGPD.



Estados Unidos	Sem prazo máximo fixo; comunicação o mais rápido possível.	Legislação estadual aplicável.
Canadá	Sem prazo máximo fixo; comunicação "assim que exequível" (as soon as feasible).	Art. 10.1, 10.2, 10.3 da PIPEDA.

Desse modo, seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo da nossa empresa. Todavia, existe a possibilidade de que após esse período, precisemos armazenar os seus dados pessoais por um prazo adicional para fins de auditoria, e/ou para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, mas sempre respeitando o estabelecido pela legislação.

Dados de menores de idade

A **MOVE'S** entende a importância de proteger os dados pessoais de crianças e adolescentes, e implementa processos e proteções para mantê-los seguros na coleta, tratamento e compartilhamento de dados. O uso do aplicativo por menores de idade é permitido apenas mediante consentimento fornecido por um dos pais ou responsável legal, conforme a legislação aplicável ao usuário.

A **MOVE'S** não se limita à autodeclaração de idade no momento do cadastro. Adotamos mecanismos técnicos complementares de verificação etária, que podem incluir sinalização de faixa etária fornecida pelo sistema operacional do dispositivo (como as informações disponibilizadas pela Apple App Store e pela Google Play Store) e um processo de consentimento parental verificável – com coleta do e-mail do responsável legal e confirmação por link (double opt-in) – antes da liberação integral das funcionalidades da plataforma para usuários identificados como menores.

Contas identificadas como pertencentes a usuários menores de idade não têm acesso a compras, transações financeiras – incluindo assinatura de serviços premium – nem às funcionalidades de gamificação da plataforma (participação em atividades geradoras de pontos, acúmulo e resgate).

Quando exigido pela legislação aplicável, contas de adolescentes mais jovens poderão estar vinculadas à conta de um responsável legal, que terá acesso a ferramentas de supervisão sobre o perfil e as configurações de uso do menor. Implementamos medidas técnicas e administrativas voltadas à privacidade de menores, incluindo a opção de restrição de interação entre usuários (fotos e comentários), visando prevenir comportamentos inadequados.

Caso sejam identificados, na plataforma, conteúdos relacionados a abuso sexual, aliciamento, exploração ou qualquer forma de violência contra crianças e adolescentes, removeremos prontamente o conteúdo e notificaremos as autoridades competentes no país do usuário e, quando aplicável, internacionalmente.

Uso de imagem



Nosso aplicativo permite que você compartilhe fotos e vídeos, para promover experiências inclusivas e colaborativas. A **MOVE'S** está comprometida com o respeito à legislação aplicável sobre direito à imagem, privacidade e proteção de dados pessoais, observando as normas locais de cada jurisdição, inclusive quando aplicáveis a crianças e adolescentes.

Dessa forma, você é **integralmente responsável** pelo conteúdo que publica na plataforma, incluindo fotos e vídeos. Antes de tirar fotos ou carregar imagens do dispositivo, você precisará consentir acesso do aplicativo à câmera do seu celular e à galeria do aparelho. E ao enviar imagens, você declara que está ciente de que a imagem poderá ser visualizada por outros usuários do aplicativo. Se você é um usuário do aplicativo como estabelecimento registrado, e não como pessoa física, também deverá consentir o uso público nas redes sociais da **MOVE'S** de fotos do seu estabelecimento.

A publicação de fotos de locais públicos ou turísticos é permitida, desde que não contenha conteúdo ofensivo, discriminatório ou que viole direitos de terceiros, não exponha indivíduos de forma identificável sem o devido consentimento, e que não capture imagens em ambientes privados sem autorização do proprietário ou responsável.

Para garantir os direitos de imagem de todos é proibida a publicação de imagens com pessoas reconhecíveis (ex: rostos, tatuagens identificáveis, placas de carro, crianças) sem a autorização prévia dos envolvidos. Ao enviar imagens, o usuário declara expressamente possuir as autorizações necessárias das pessoas eventualmente retratadas. A **MOVE'S** compromete-se, todavia, a disponibilizar ferramentas de denúncia e moderação, além de analisar e remover prontamente conteúdos denunciados que infrinjam esta Política. Como medida técnica e administrativa adicional para proteger a privacidade de terceiros e garantir a segurança da comunidade, a **MOVE'S** emprega sistemas automatizados para o **embaçamento** de rostos não autorizados nas imagens enviadas à plataforma.

Se você identificar o uso indevido de uma imagem que viole seu direito de imagem, ou até mesmo uma publicação de imagens impróprias e ofensivas, pode solicitar a remoção imediata por meio do e-mail contato@movesbrasil.com.

Quais tecnologias de monitoramento utilizamos?

A **MOVE'S** poderá utilizar tecnologias de monitoramento com a finalidade de coletar informações sobre as atividades realizadas em nossa plataforma. Esses recursos têm como objetivo medir o desempenho do aplicativo, identificar falhas de funcionamento, entender o comportamento de uso dos usuários e melhorar a entrega de conteúdos e serviços.

As principais tecnologias utilizadas incluem:

- **Geolocalização:** A tecnologia de geolocalização permite a identificação da localização do usuário no momento de utilização do aplicativo em dispositivos móveis. Esse recurso é essencial para o funcionamento da plataforma, especialmente para a exibição de estabelecimentos próximos. O uso da geolocalização depende do **consentimento explícito do usuário**, obtido por meio de pop-up ou permissão na seção do aplicativo no dispositivo móvel. Caso o serviço não seja habilitado, algumas funcionalidades poderão



ser limitadas, mas o aplicativo permanecerá operante em sua estrutura principal. O usuário poderá, a qualquer momento, **revogar o consentimento** e desativar funcionalidades de rastreamento diretamente nas configurações de privacidade do seu dispositivo ou navegador, conforme aplicável.

- **Pixels (ou pixel tags):** São pequenos trechos de código inseridos em páginas do aplicativo, no site ou em e-mails, que permitem rastrear a atividade dos usuários. Por meio deles, é possível obter dados sobre visualizações, cliques, interesses e comportamento de navegação, contribuindo para a personalização da experiência e o direcionamento de conteúdos e ofertas.
- **Web beacons:** Semelhantes aos pixels, os web beacons possibilitam mapear o tráfego em páginas específicas, identificando, por exemplo, se um usuário acessou determinado conteúdo, o tempo de permanência e a interação com o site. São utilizados para análise de engajamento e melhoria contínua da plataforma.
- **Ferramentas de analytics:** Utilizamos ferramentas de análise de dados (como Google Analytics ou similares) para coletar informações sobre como os usuários interagem com a plataforma. Isso inclui páginas visitadas, tempo de navegação, funcionalidades utilizadas e origem dos acessos. Esses dados são utilizados de forma agregada e anonimizada sempre que possível, com o objetivo de melhorar a eficiência e usabilidade dos nossos serviços.
- **Ferramentas de logging e diagnóstico:** A **MOVE'S** também poderá utilizar ferramentas voltadas à coleta de logs e rastreamento de eventos no backend, como o Winston, para registrar erros, eventos de sistema e falhas técnicas. Essas informações são essenciais para o diagnóstico de problemas, melhoria contínua da infraestrutura e garantia de segurança da plataforma.
- **Mapeamento de interações e mapas de calor:** é possível que a plataforma passe a utilizar o Datadog ou ferramentas similares, que permitem a visualização de mapas de calor e padrões de interação do usuário. Essas tecnologias permitem entender como os usuários se movimentam na interface do aplicativo, identificando áreas de maior engajamento, dificuldades de navegação e oportunidades de melhoria na experiência do usuário.
- **Cookies:** Pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador. Os cookies são classificados em: Estritamente Necessários (essenciais para as funções básicas do site), Funcionais (para lembrar suas preferências), Analíticos (para entender como os visitantes interagem com a plataforma) e de Publicidade (para exibir anúncios personalizados). Você possui controle total sobre essas tecnologias e pode, a qualquer momento, ajustar suas preferências, aceitando ou rejeitando cookies não essenciais por meio da nossa ferramenta de Gerenciamento de Cookies (Banner de Consentimento) disponível no site.

Todas essas tecnologias são utilizadas com base em legítimo interesse da **MOVE'S** ou mediante **consentimento** do titular dos dados, incluindo conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis: a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), a Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) e as legislações de privacidade aplicáveis dos Estados Unidos, com base nas hipóteses legais autorizadas, como o consentimento, o legítimo interesse, a execução de contrato ou outras bases legais previstas na legislação aplicável.



Quais são os seus direitos como titular dos dados?

A **MOVE'S** compromete-se a assegurar que todos os titulares de dados possam exercer os direitos previstos na legislação de proteção de dados aplicável. Os direitos assegurados aos usuários poderão variar de acordo com sua jurisdição de residência, sendo observadas, quando aplicáveis, as legislações de privacidade do Brasil, do Espaço Econômico Europeu, do Canadá e dos Estados Unidos da América. As informações específicas sobre os direitos garantidos em cada jurisdição encontram-se detalhadas nas seções correspondentes desta Política de Privacidade.

Como se dará a retenção e exclusão dos seus dados?

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção, de forma que possamos garantir sua privacidade, durante todo o período que você for nosso cliente, navegando em nossas plataformas e utilizando nossos serviços, ou potencial cliente com quem dividimos nossas ofertas de produtos e serviços.

Quando for do seu desejo excluir seus dados, a exclusão deverá ser solicitada diretamente pelo menu de configurações da conta no aplicativo. Lembre-se de que ao apagar o aplicativo, sem apagar a conta previamente, seus dados serão mantidos em nosso sistema. Portanto, instruímos que se optar pela exclusão dos dados, a conta seja deletada.

Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, nós poderemos reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da empresa, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

Canais de comunicação

A **MOVE'S** disponibiliza os seguintes canais de comunicação para que você possa exercer os seus direitos ou para tratar de qualquer assunto relacionado à proteção de dados, incluindo contato com o Encarregado de Dados (Data Protection Officer):

- a. Suporte: contato@movesbrasil.com
- b. Site: www.movesbr.com

Disposições específicas por Jurisdição

1. Brasil

1.1 - Política da Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (“LGPD”)

Esta Política da LGPD é aplicável sempre que você acessar nosso site e aplicativo fornecidos no Brasil. A Política da LGPD complementa nossa Política. No entanto, quando os dois documentos tiverem informações conflitantes, a Política da LGPD prevalecerá para indivíduos no Brasil.



Esta Política da LGPD tem como objetivo ajudar você a entender quais informações são coletadas, por que as coletamos, se as compartilhamos e com quem. Além disso, esta Política da LGPD tem como objetivo informar você sobre seus direitos em relação a essas informações e como exercê-los.

1.2 - Controlador de Informações Pessoais

A **MOVE'S** é o agente controlador das informações pessoais coletadas nesta jurisdição. Os canais de contato para exercício de direitos e assuntos de proteção de dados são os mesmos indicados na seção geral "Canais de Comunicação".

1.3 - Seus direitos no âmbito da LGPD e como exercê-los

A **MOVE'S** busca sempre assegurar aos nossos usuários que estejam habilitados a exercer seus direitos. Conforme previsto no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, detém as seguintes proteções legais como proprietário dos dados:

- a) Confirmar a existência do tratamento;
- b) Acessar os seus dados, solicitando-os em via digital ou impressa;
- c) Corrigir seus dados enquanto incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Delimitar seus dados pessoais quando desnecessários, excessivos ou em discordância com a legislação, usufruindo da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- e) Reivindicar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor, por meio de requisição expressa;
- f) Eliminar os dados tratados, através do seu consentimento;
- g) Revogar seu consentimento, revogando o tratamento dos seus dados;
- h) Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD;
- i) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, quando aplicável;
- j) Peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em relação aos seus dados;
- k) Obter informações sobre não conceder os dados e as consequências que impactam.

1.4 - Compartilhamento e transferência internacional de informações

Podemos compartilhar informações com terceiros para facilitar alguns de nossos serviços e produtos. Suas informações pessoais também podem ser compartilhadas por razões jurídicas. Alguns de nossos serviços e produtos exigem o compartilhamento de informações com terceiros. Suas informações pessoais também podem ser compartilhadas por razões jurídicas.

Para oferecer nossos serviços de maneira eficiente, atribuímos determinadas funções de tratamento a terceiros. Consulte a seção "Com quem compartilhamos informações" para mais informações.



Suas informações pessoais podem ser armazenadas ou transferidas para países fora do Brasil para as finalidades descritas nesta Política. Geralmente, essas transferências são feitas com a finalidade de executar os Serviços disponibilizados a você e de acordo com quaisquer requisitos legais aplicáveis, inclusive com as proteções e medidas de segurança relevantes.

Essas transferências internacionais observarão as hipóteses previstas no art. 33 da LGPD, ocorrendo, conforme o caso: (i) para países ou organismos internacionais que possuam grau de proteção de dados adequado, reconhecido pela ANPD; (ii) mediante cláusulas contratuais específicas ou cláusulas-padrão contratuais; (iii) mediante normas corporativas globais; ou (iv) por meio de selos, certificados ou códigos de conduta regularmente emitidos, sempre respeitando as demais hipóteses legais aplicáveis.

1.5 - Compartilhamento e utilização de dados anonimizados

O compartilhamento de dados anonimizados descrito na Seção 6 desta Política tem amparo no art. 5º, III, e no art. 12, §1º, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que excluem dados anonimizados do conceito de dado pessoal.

1.6 - Segurança das informações

Em caso de incidente de segurança, a **MOVE'S** comunicará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) no prazo de 3 (três) dias úteis, contados do conhecimento pelo controlador de que o incidente afetou dados pessoais, conforme o art. 6º da Resolução CD/ANPD nº 15/2024. O mesmo prazo se aplica à comunicação aos titulares afetados, conforme art. 9º da mesma Resolução, quando o incidente representar risco ou dano relevante.

1.7 - Dados de menores de idade no Brasil

Para usuários localizados no Brasil, aplicam-se adicionalmente as seguintes disposições:

O uso do aplicativo por menores de 18 anos é condicionado ao consentimento de pelo menos um dos pais ou responsável legal, nos termos do art. 14 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Esse consentimento é obtido no momento do cadastro, mediante leitura e aceite dos Termos de Uso e Política de Privacidade, podendo ser revogado a qualquer momento por solicitação do responsável.

Em cumprimento ao Estatuto Digital da Criança e do Adolescente ("ECA Digital" – Lei nº 15.211/2025, em vigor desde março de 2026), contas de usuários menores de 16 anos deverão estar vinculadas à conta de um responsável legal, que terá acesso a ferramentas de supervisão sobre o perfil e as configurações de uso do menor, incluindo o gerenciamento e a restrição de compras e transações financeiras, nos termos do art. 18, II, da referida lei.

Em cumprimento ao princípio da proteção integral e ao regime de incapacidade civil aplicável a menores de 18 anos (arts. 3º e 4º do Código Civil), a **MOVE'S** bloqueia a realização de compras e transações financeiras – incluindo assinatura de serviços premium e resgate de pontos do programa de gamificação – por contas identificadas como pertencentes a menores de 18 anos.



Todos os dados serão tratados com finalidade específica, legítima e compatível com os objetivos do aplicativo, priorizando o interesse superior da criança e do adolescente, conforme art. 100, parágrafo único, inciso IV, do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990).

O cumprimento dessas obrigações é fiscalizado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

1.8 - Uso de imagem

Para usuários localizados no Brasil, o compartilhamento de fotos e vídeos na plataforma observa o direito à imagem previsto no art. 20 do Código Civil e no art. 5º, X, da Constituição Federal, bem como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e, quando aplicável a usuários menores de idade, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA – Lei nº 8.069/1990).

2. Europa

2.1 - Política de Privacidade do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”)

Esta Política do RGPD aplica-se a indivíduos no Espaço Econômico Europeu (“EEE”). A Política do RGPD complementa nossa Política. No entanto, quando os dois documentos tiverem informações conflitantes, a Política do RGPD prevalecerá para indivíduos no Espaço Econômico Europeu (EEE).

2.2 - Seus direitos no âmbito do RGPD

Seus direitos com relação às suas informações pessoais incluem o seguinte:

- O direito de solicitar acesso às suas informações pessoais: Isso possibilita uma cópia das informações pessoais que temos sobre você.
- O direito de solicitar a correção de suas informações pessoais se estiverem incorretas: Complementar informações pessoais que estejam incompletas, dependendo das finalidades do tratamento.
- O direito de se opor ao tratamento de suas informações pessoais: Atenderemos a solicitação, a não ser que tenhamos um interesse prevalecente legítimo e imperativo para o tratamento ou se precisarmos continuar o tratamento das suas informações pessoais para estabelecer, exercer ou defender uma ação judicial.
- O direito de restringir o tratamento das suas informações pessoais, se:
 - contestar a precisão das suas informações pessoais, pelo período no qual devemos verificar a precisão das informações pessoais; ou
 - o tratamento for ilegal e você se opuser à exclusão das suas informações pessoais e solicitar a restrição; ou
 - não precisarmos mais das suas informações pessoais para os fins de tratamento, mas elas forem solicitadas por você para ações judiciais; ou
 - você tiver se oposto ao tratamento pelo período no qual devemos verificar a base legítima prevalecente.



- O direito de solicitar o apagamento das suas informações pessoais ("direito ao esquecimento"): O direito de solicitar o apagamento das suas informações pessoais ("direito ao esquecimento"), quando os dados deixarem de ser necessários, você retirar o consentimento, se opuser ao tratamento sem motivo legítimo prevalecente, ou o tratamento tiver sido ilícito – ressalvadas as hipóteses de obrigação legal, exercício regular de direitos ou interesse público.
- O direito de portabilidade de dados: Solicitar o envio dessas informações pessoais a terceiros, se for viável. Só terá esse direito sobre as informações pessoais fornecidas a nós se o tratamento for baseado em consentimento ou necessidade para o desempenho de um contrato firmado conosco, e se o tratamento for feito de forma automatizada.
- O direito de não se sujeitar a decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, incluindo perfilamento, que produzam efeitos jurídicos ou impacto significativo sobre você, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas.
- Você também tem o direito de apresentar uma reclamação perante sua autoridade nacional de proteção de dados.

Se necessário, podemos solicitar informações específicas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acesso a suas informações pessoais (ou para exercer qualquer um de seus outros direitos). Na medida em que você usa um terceiro para enviar uma solicitação de dados em seu nome, podemos precisar tomar medidas razoáveis para verificar a autenticidade da solicitação. Estas são medidas de segurança para garantir que as informações pessoais não sejam divulgadas a pessoas que não tenham o direito de recebê-las.

2.3 - Uso das informações.

Em conformidade com o RGPD, usaremos suas informações pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Registro, associação e contratos: Quando precisarmos cumprir o contrato que firmamos com o usuário
- Melhorias do serviço e personalização: Quando for necessário para nossos interesses legítimos (ou de terceiros) fornecer ou melhorar os Serviços, incluindo nosso interesse em fornecer a você Serviços aprimorados e personalizados, e onde seus interesses e direitos fundamentais não se sobrepõem a esses interesses
- Comunicação: Como membro registrado, o uso das informações pode ser necessário para executar o contrato com você. Quando for necessário para o cumprimento dos nossos ou dos seus interesses legítimos (ou os de terceiros) para nos comunicarmos com você e quando não houver direitos fundamentais que os invalidem. Buscaremos seu consentimento prévio sempre que precisarmos dele para o uso das informações.
- Conformidade legal: Onde for necessário para cumprir as nossas obrigações legais.

2.4 - Transferências internacionais

Suas informações pessoais podem ser armazenadas ou transferidas para países fora da EEE para as finalidades descritas nesta Política. Sempre que armazenamos ou transferimos suas informações pessoais fora da EEE, tomamos as precauções a seguir para garantir que suas informações pessoais sejam devidamente protegidas.



Sempre que armazenarmos ou transferirmos suas informações pessoais fora da EEE, seguiremos as legislações aplicáveis e garantiremos a aplicação da proteção apropriada para fornecer um nível similar de segurança. As transferências de informações pessoais são feitas:

- para países reconhecidos pela Comissão Europeia por fornecer um nível adequado de proteção; ou
- para um país que não ofereça proteção adequada, mas cuja transferência seja regida pelas cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia, ou pela implementação de outras soluções de transferência internacional para fornecer a proteção adequada.

Ao utilizar nossos Serviços, você concorda que suas informações pessoais podem ser transferidas para nossas instalações e para terceiros com os quais compartilhamos suas informações, conforme descrito nesta Política.

2.5 - Segurança.

Quando os dados de geolocalização permitirem inferir informações sensíveis sobre o usuário – como padrões de mobilidade associados a deficiência –, o tratamento observará também o art. 9º, 2, "a", do RGPD, aplicável a categorias especiais de dados pessoais.

2.6 - Controlador de informações pessoais

A **MOVE'S** é o agente controlador das informações pessoais coletadas nesta jurisdição. Os canais de contato para exercício de direitos e assuntos de proteção de dados são os mesmos indicados na seção geral "Canais de Comunicação".

3. Estados Unidos

3.1 - Seus direitos de privacidade estaduais nos EUA

Dependendo do seu estado de residência nos EUA, você pode ter certos direitos em relação às suas informações pessoais que coletamos, usamos ou divulgamos de acordo com esta Política, incluindo:

- Direito de saber. Você pode ter o direito de solicitar que sejam reveladas as categorias e informações pessoais específicas que coletamos sobre você, as categorias de fontes das quais coletamos suas informações pessoais, nosso objetivo comercial para coletar, vender ou compartilhar suas informações pessoais, as categorias de informações pessoais que divulgamos para fins comerciais, quaisquer categorias de informações pessoais sobre você que vendemos e as categorias de terceiros com quem divulgamos suas informações pessoais, se aplicável. Você pode ter o direito de solicitar suas informações pessoais em formato portátil.
- Correção. Você pode solicitar a correção de informações pessoais imprecisas que mantemos sobre você.
- Direito de exclusão. Você pode ter o direito de solicitar a exclusão de informações pessoais que coletamos a seu respeito, ressalvadas as hipóteses em que a retenção for permitida ou



exigida por lei (como para cumprimento de obrigações legais, prevenção a fraudes ou manutenção de registros fiscais).

- Desativação de vendas, compartilhamento e publicidade segmentada. Dependendo das leis locais do estado em que você reside, você pode solicitar a desativação da venda ou compartilhamento de suas informações pessoais a terceiros, ou do uso e divulgação de suas informações pessoais para publicidade segmentada. Você também pode usar uma ferramenta universal que comunica automaticamente suas preferências de desativação, como o do Global Privacy Control (“GPC”). Nós processaremos o sinal do GPC como uma solicitação de desativação.
- Direito de limitar o uso de informações pessoais sensíveis. Dependendo do seu estado de residência, você pode ter o direito de solicitar que limitemos o uso de informações pessoais sensíveis (quando aplicável) às finalidades estritamente necessárias para a prestação dos Serviços.

Você pode designar um agente autorizado para fazer uma solicitação em seu nome. Ao enviar a solicitação, certifique-se de que o agente autorizado seja identificado como tal. Para processar a solicitação, pode ser necessário verificar sua identidade ou elementos da solicitação. Tomaremos medidas razoáveis para verificar sua identidade quando você enviar uma solicitação de direito de saber, eliminação ou correção, que vão variar dependendo da confidencialidade das informações pessoais e da existência ou não de uma conta sua conosco. Podemos negar certas solicitações ou atender parcialmente a uma solicitação, com base em nossos direitos e obrigações legais. Por exemplo, podemos reter informações pessoais conforme permitido por lei, como para impostos ou outros fins de manutenção de registros, para manter uma conta ativa e para processar transações e facilitar solicitações de clientes. Valorizamos sua privacidade e não haverá discriminação contra você caso exerça seus direitos de privacidade.

3.2 - Controlador de informações pessoais

A **MOVE’S** é o agente controlador das informações pessoais coletadas nesta jurisdição. Os canais de contato para exercício de direitos e assuntos de proteção de dados são os mesmos indicados na seção geral "Canais de Comunicação".

3.3 - Dados de menores de idade nos Estados Unidos

Para usuários localizados nos Estados Unidos, aplicam-se adicionalmente as disposições da Children's Online Privacy Protection Act (COPPA). Contas identificadas como pertencentes a crianças menores de 13 anos somente serão habilitadas mediante consentimento parental verificável, obtido antes de qualquer coleta de dados pessoais além do estritamente necessário para esse processo de verificação.

4. Canadá

4.1 - Política da Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrônicos (“PIPEDA”)



A Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrônicos (PIPEDA) complementa nossa Política. No entanto, quando os dois documentos tiverem informações conflitantes, a PIPEDA prevalecerá para indivíduos no Canadá.

4.2 - Finalidade e retenção das informações coletadas

Nós processamos os dados pessoais coletados para os fins estabelecidos abaixo. Seus dados pessoais serão mantidos em conformidade com a Política e conforme detalhado abaixo.

As informações pessoais não serão utilizadas para finalidades diferentes daquelas originalmente informadas ao titular, exceto quando houver novo consentimento, quando exigido pela legislação aplicável, ou quando autorizado pela PIPEDA ou outra norma legal aplicável.

Ao término do período de retenção, ou quando os dados deixarem de ser necessários para as finalidades que justificaram sua coleta, eles serão eliminados, anonimizados ou tornados permanentemente irreversíveis, salvo quando sua conservação for necessária para:

- a) cumprir obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades competentes;
- b) proteger direitos, interesses legítimos ou exercer defesa em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- c) prevenir fraudes, garantir a segurança da plataforma ou investigar incidentes de segurança;
- d) atender a outras hipóteses de retenção expressamente previstas na legislação aplicável.

Adotamos medidas administrativas, técnicas e físicas razoáveis para assegurar que as informações pessoais sejam armazenadas de forma segura durante todo o período de retenção e sejam descartadas de maneira segura quando não forem mais necessárias, reduzindo o risco de acesso, uso, divulgação ou destruição não autorizados.

4.3 - Direitos no âmbito das leis de privacidade do Canadá

Em conformidade com a PIPEDA e demais leis de privacidade aplicáveis, os titulares de dados pessoais poderão exercer, quando cabível, os seguintes direitos:

- Direito de ser informado: Obter informações claras sobre a coleta, utilização e divulgação de seus dados pessoais;
- Direito de acesso: Solicitar confirmação sobre o tratamento de seus dados pessoais e receber acesso às informações mantidas pela organização;
- Direito de retificação: Solicitar a correção ou atualização de informações pessoais que estejam incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- Direito de retirar o consentimento: A qualquer momento, para tratamentos baseados em consentimento, observadas as limitações legais, contratuais ou necessárias à prestação dos serviços;
- Direito de questionar o cumprimento da PIPEDA: Apresentar reclamações diretamente à organização ou ao Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC), quando entender que seus direitos de privacidade não foram respeitados;



- Direito à transparência: Solicitar esclarecimentos sobre as políticas, práticas de privacidade e procedimentos adotados para o tratamento de informações pessoais.

4.4 - Compartilhamento e transferência internacional de informações

As categorias de terceiros com quem compartilhamos informações pessoais constam na seção geral "Com quem compartilhamos informações".

As informações pessoais poderão ser armazenadas, processadas ou acessadas em países diferentes daquele em que o titular reside, incluindo países cujas leis de proteção de dados possam diferir da legislação canadense. Nessas hipóteses, adotaremos medidas razoáveis para assegurar que as informações pessoais permaneçam protegidas por salvaguardas adequadas e que os terceiros envolvidos mantenham padrões de segurança compatíveis com os exigidos pela PIPEDA.

4.5 - Segurança das informações

Em conformidade com o Regulamento sobre Violação de Medidas de Segurança (Breach of Security Safeguards Regulations) da PIPEDA, a **MOVE'S** manterá registro de todos os incidentes de segurança envolvendo dados pessoais, inclusive daqueles que não atingirem o patamar de risco real de dano significativo (real risk of significant harm) e que, por isso, não exigirem comunicação ao Office of the Privacy Commissioner of Canada (OPC) ou aos titulares.

4.6 - Controlador de informações pessoais

A **MOVE'S** é o agente controlador das informações pessoais coletadas nesta jurisdição. Os canais de contato para exercício de direitos e assuntos de proteção de dados são os mesmos indicados na seção geral "Canais de Comunicação".

Possíveis alterações na política

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos clientes aqui na **MOVE'S**. Assim, nossas práticas de privacidade e de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços, que se tornarão alterações válidas, eficazes e vinculantes, após a nova versão ser publicada em nosso site.

Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais, e com o intuito de reforçar a lisura do tratamento, toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, estas alterações serão comunicadas por meio de um dos canais disponibilizados por você durante o seu cadastro (e-mail, SMS, WhatsApp e outros).

É válido informar, que nós não reduzimos seus direitos nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito.

Bases Legais



Todo o tratamento de dados pessoais realizado pela **MOVE'S** possui amparo legal, conforme as bases estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e em conformidade contínua com legislações internacionais, que adotam modelo semelhante de bases legais, como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD - Espaço Econômico Europeu) e a Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA - Canadá). Nos Estados Unidos, onde a legislação estadual de privacidade (como a CCPA) opera sob modelo de opt-out em vez de bases legais prévias, os direitos aplicáveis constam na seção "2.1 – Seus direitos de privacidade estaduais nos EUA". As principais bases legais utilizadas para justificar nossas atividades de tratamento incluem:

- a) **Consentimento (Art. 7º, I da LGPD / Art. 6º, 1, 'a' do RGPD)**: Utilizado para o acesso a permissões do dispositivo (como câmera e dados pessoais relativos à geolocalização) e tecnologias de rastreamento não essenciais;
- b) **Execução de Contrato (Art. 7º, V da LGPD / Art. 6º, 1, 'b' do RGPD)**: Utilizado para a criação da conta, prestação dos serviços do aplicativo, gestão de assinaturas premium e resolução de chamados de suporte;
- c) **Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II da LGPD / Art. 6º, 1, 'c' do RGPD)**: Utilizado para a retenção de dados necessários para emissão de notas fiscais, registros de acesso (Marco Civil da Internet) e resposta a determinações judiciais;
- d) **Exercício Regular de Direitos (Art. 7º, VI da LGPD / Art. 6º, 1, 'f' do RGPD)**: Utilizado para a defesa e resguardo da **MOVE'S** em eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Quando a defesa envolver dado pessoal sensível, aplica-se adicionalmente o Art. 9º, 2, 'f' do RGPD;
- e) **Legítimo Interesse (Art. 7º, IX da LGPD / Art. 6º, 1, 'f' do RGPD)**: Utilizado para a promoção de novos recursos, aprimoramento da plataforma e para amparar o cadastro colaborativo de locais públicos (exibição de informações comerciais de estabelecimentos);
- f) **Tratamento de Dado Pessoal Sensível (Art. 11 da LGPD / Art. 9º, 2 do RGPD)**: Utilizado quando o tratamento envolver dado pessoal sensível – como informações que possam revelar condição de deficiência ou padrões de mobilidade associados a ela – observando consentimento específico e destacado do titular, ou outra das hipóteses do art. 11 da LGPD, conforme o caso.

Data da última alteração: 07/08/2026