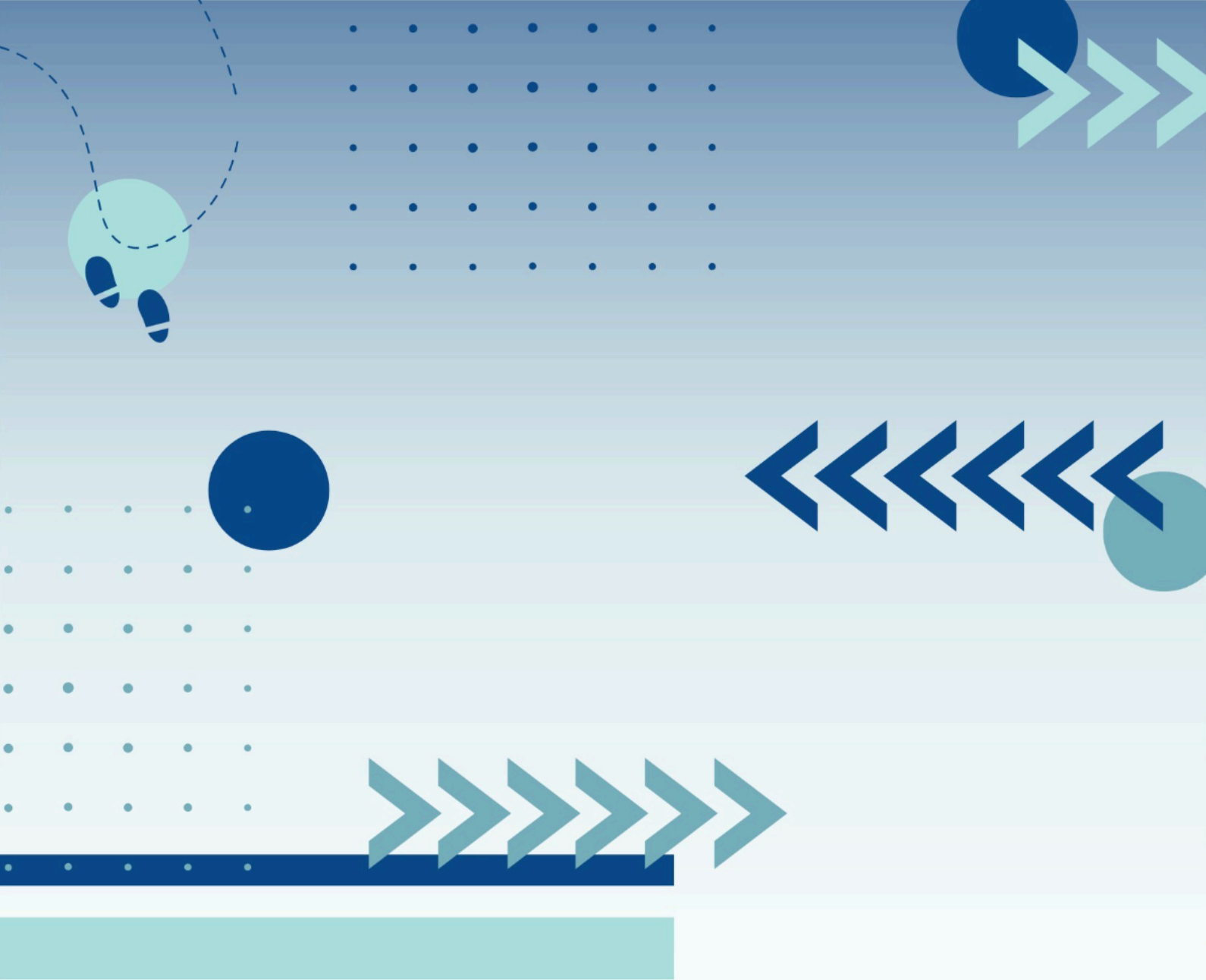




move's

Termos de Uso



Bem-vindo(a) à **MOVE'S**!

O presente Termo de Uso estabelece as condições aplicáveis à utilização dos serviços oferecidos pela **MOVE'S – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA TURISMO INCLUSIVO LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 47.409.242/0001-05, doravante denominada simplesmente “**MOVE'S**”.

Ao acessar ou utilizar a plataforma, você manifesta sua concordância com os termos aqui dispostos, bem como com a Política de Privacidade da **MOVE'S**. É essencial que este documento seja lido com atenção, pois ele regula a relação entre você (usuário ou estabelecimento) e a **MOVE'S**, definindo direitos, deveres e responsabilidades de ambas as partes.

A plataforma poderá ser disponibilizada a usuários e estabelecimentos localizados em diferentes países e territórios, observadas as limitações operacionais e a legislação aplicável em cada jurisdição.

Definições

Para fins deste Termo de Uso, aplicam-se as seguintes definições:

- a) **Plataforma:** ambiente digital acessível por aplicativo ou website, de titularidade da **MOVE'S**.
- b) **Usuário:** pessoa física ou jurídica (empresa ou organização) que cria uma conta na **MOVE'S** para utilizar seus serviços e/ou contribuir com conteúdos, incluindo a busca por locais acessíveis, o cadastro colaborativo e a gestão de informações sobre estabelecimentos.
- c) **Estabelecimento:** qualquer unidade física, empresa, organização ou prestador de serviços do setor de turismo localizado em qualquer país ou território onde a plataforma seja utilizada, cujas informações e características de acessibilidade foram cadastradas na plataforma. Pode ingressar no ecossistema da plataforma a partir do autocadastro ou cadastro colaborativo.
- d) **Conteúdo:** qualquer informação, dado, imagem, vídeo, comentário ou outro tipo de material publicado na plataforma.
- e) **Afiliado:** parceiro externo que opera por meio de links de redirecionamento com fins de monetização.
- f) **Pontos ou Créditos:** unidades de recompensa com caráter exclusivamente promocional e de fidelização, não constituindo moeda corrente, ativo financeiro, valor mobiliário ou qualquer direito de natureza patrimonial.
- g) **Política de Privacidade:** documento complementar que regula o tratamento de dados pessoais pela **MOVE'S**.

Do Objeto

O presente termo tem por objeto regular o acesso e a utilização da plataforma **MOVE'S**, um ambiente digital voltado à promoção da inclusão, da acessibilidade e da conexão entre pessoas interessadas em turismo inclusivo e os prestadores de serviços do setor, em âmbito nacional e internacional.



A plataforma funciona como um ecossistema colaborativo destinado a usuários e estabelecimentos, oferecendo funcionalidades como a busca por locais acessíveis, a realização de avaliações, o compartilhamento de conteúdos multimídia e a integração com ferramentas de terceiros. A **MOVE'S** viabiliza que a base de dados de acessibilidade seja alimentada de forma dinâmica: o estabelecimento pode integrar a plataforma por iniciativa própria, por meio do autocadastro de suas informações oficiais, ou ser cadastrado por um usuário através de um processo colaborativo de mapeamento comunitário.

Ressalta-se que a **MOVE'S** atua estritamente como provedora de tecnologia e ambiente de interação, não sendo responsável pela prestação dos serviços oferecidos por terceiros, tampouco pela exatidão, atualização, qualidade ou veracidade das informações disponibilizadas por usuários ou estabelecimentos.

Do acesso dos usuários e estabelecimentos

O uso e o acesso ao serviço da **MOVE'S** está condicionado ao aceite da Política de Privacidade e do Termo de Uso. Você deverá ler ambos os documentos, disponíveis para leitura no momento de cadastro, e deve concordar com as condições estabelecidas, se comprometendo a cumpri-los ao checar o box de concordância.

A **MOVE'S** empreenderá todos os esforços e meios técnicos disponíveis para manter seus serviços acessíveis ao usuário 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, o acesso poderá ser interrompido, limitado ou suspenso, a qualquer momento, por motivos técnicos, atualizações, modificações, manutenções programadas ou causas alheias à vontade da plataforma, como falhas de rede ou eventos de força maior.

Sempre que possível, os usuários e estabelecimentos serão previamente informados sobre interrupções programadas, por meio de aviso via e-mail cadastrado. Todavia, o informe não se aplica à acessos interrompidos por causas alheias à vontade dos responsáveis pelo aplicativo.

Além disso, a **MOVE'S** não se responsabiliza por eventuais prejuízos decorrentes da indisponibilidade temporária de acesso, especialmente quando esta decorrer de fatos fora do controle da empresa. Nos casos em que o acesso ou cadastro envolver menores de idade ou incapazes, o consentimento do responsável legal poderá ser submetido à verificação ativa por meio e-mail do responsável e confirmação por link (double opt-in), garantindo a validação efetiva da autorização antes da liberação integral da conta.

Do cadastro

O acesso à plataforma, por si só, pode ser feito pelo modo visitante, sem a necessidade de informar quaisquer dados pessoais. Todavia, esse modo não permite a interação com a plataforma da **MOVE'S**. Nesse sentido, o acesso completo às funcionalidades da plataforma exige a realização de um cadastro prévio, seja pelo usuário ou pelo estabelecimento. Para tanto, é necessário fornecer dados completos, atualizados e verídicos, de forma que os usuários e estabelecimentos se comprometem a manter essas informações atualizadas e são integralmente responsáveis pela sua veracidade. O e-mail



informado no momento do cadastro será utilizado como canal oficial de comunicação para envio de notificações, avisos e atualizações contratuais.

Após a realização do cadastro, será gerado um login e uma senha pessoal. É de responsabilidade exclusiva do usuário e do estabelecimento manter essa senha em sigilo, sendo também responsáveis por toda e qualquer atividade realizada por meio de seu uso. Em caso de uso indevido ou acesso não autorizado, o usuário ou estabelecimento deve informar imediatamente a plataforma. Faz-se necessário destacar que cada conta é pessoal e intransferível. Não é permitido ceder, vender, alugar ou transferir o acesso à conta a terceiros, sob qualquer hipótese.

Ao efetuar o cadastro, o usuário e o representante do estabelecimento declaram expressamente possuir plena capacidade para exercer os direitos e assumir as obrigações decorrentes do uso da plataforma. A funcionalidade de cadastrar estabelecimentos (seja via autocadastro ou colaborativo) é restrita a usuários com plena capacidade civil. O acesso por pessoas que não possuam capacidade legal para contratar de acordo com a legislação aplicável em sua jurisdição somente será permitido mediante autorização de seus responsáveis legais. Nesses casos, a **MOVE'S** isenta-se de qualquer responsabilidade por acessos indevidos, cabendo exclusivamente aos responsáveis legais responder por tais condutas.

É de responsabilidade do usuário e do estabelecimento garantir que seus equipamentos atendam aos requisitos técnicos necessários para o pleno funcionamento da plataforma, bem como para a adequada utilização dos serviços e produtos oferecidos.

E ao aceitar o Termo de Uso e a Política de Privacidade, o usuário e o estabelecimento autorizam expressamente a coleta, uso, armazenamento, tratamento e compartilhamento de seus dados pessoais nos termos da legislação vigente e conforme as finalidades descritas na Política de Privacidade, disponível para leitura. Quando aplicável, o tratamento de dados pessoais observará também as normas obrigatórias de proteção de dados da jurisdição do usuário. O usuário ou estabelecimento poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento e a exclusão definitiva de sua conta diretamente pelas configurações da plataforma/aplicativo ou através de solicitação aos nossos canais de suporte. A exclusão acarretará o apagamento dos dados pessoais e do histórico de navegação, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas pela legislação aplicável.

No caso de usuários maiores de idade submetidos ao regime de curatela – no caso do Brasil – ou outros regimes de guarda adulta aplicáveis em outras jurisdições (como *adult guardianship* ou *conservatorship*), a gestão de acesso, restrição de funcionalidades ou gerenciamento de compras na plataforma poderá ser vinculada ou solicitada pelo seu curador legalmente constituído ou o outro tipo de responsável legal atribuído nos outros ordenamentos, mediante a apresentação do respectivo termo de curatela judicial ou documento equivalente, observado o disposto na legislação aplicável.

Do Serviço Premium, Pagamento e Cancelamento

A **MOVE'S** poderá oferecer planos de assinatura pagos e funcionalidades pagas – Serviço Premium – para Usuários e Estabelecimentos, no qual seus preços, recursos inclusos, vigência e condições específicas de cada plano estarão detalhados no momento da contratação. Os pagamentos



serão processados por meio de gateways de pagamento terceirizados ou integrados às lojas de aplicativos (Apple Store e Google Play Store). A **MOVE'S** não armazena dados completos de cartão de crédito ou dados bancários em seus servidores próprios. É importante ressaltar que as assinaturas contratadas na modalidade recorrente **serão renovadas automaticamente** ao final de cada período contratado, a menos que o usuário cancele a assinatura pelo menos 24 (vinte e quatro) horas antes da data de renovação.

O cancelamento e o pedido de reembolso observarão o seguinte:

- a) **Para contratações realizadas no Brasil:** O usuário poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias a contar da assinatura, com reembolso integral.
- b) **Para compras realizadas via lojas de aplicativos:** Os pedidos de cancelamento e reembolso devem seguir estritamente os termos e procedimentos estipulados pela Apple Store ou Google Play Store.

Nas transações efetuadas com cartões emitidos fora do país de liquidação, os valores estarão sujeitos às taxas de câmbio vigentes praticadas pela emissora do cartão, à incidência de tributos aplicáveis (como o IOF, quando couber) e aos limites operacionais estabelecidos pelas autoridades monetárias competentes (como as normas de eFX do Banco Central do Brasil).

O não pagamento de qualquer valor devido acarretará na suspensão temporária dos recursos pagos até a regularização do débito, sem prejuízo da rescisão do contrato e cobrança dos valores pendentes.

Do programa de recompensas

Os créditos, moedas ou pontos disponibilizados pela **MOVE'S** possuem caráter exclusivamente promocional e de fidelização, não constituindo moeda corrente, ativo financeiro, valor mobiliário, meio de pagamento, depósito, investimento ou qualquer direito de natureza patrimonial fora das hipóteses expressamente previstas nestes Termos.

O usuário poderá acumular créditos mediante a realização de atividades definidas pela **MOVE'S**, tais como avaliações de estabelecimentos ou outras interações elegíveis. A concessão de créditos dependerá da validação da atividade realizada, podendo a **MOVE'S** desconsiderar contribuições consideradas falsas, duplicadas, automatizadas, enganosas, ofensivas ou realizadas em desconformidade com estes Termos.

É vedada qualquer tentativa de manipular o sistema de avaliações ou de obtenção de créditos, incluindo a criação de contas múltiplas, avaliações fictícias, utilização de ferramentas automatizadas ou qualquer outro expediente destinado a obter vantagens indevidas. Com isso, a **MOVE'S** poderá cancelar créditos obtidos mediante violação destes Termos, fraude, abuso do sistema ou qualquer comportamento que comprometa a integridade das avaliações e da experiência dos usuários. Para assegurar a integridade do ecossistema, a justa distribuição de pontos e a segurança de todos os participantes, o uso do Programa de Recompensas observará as seguintes diretrizes e mecanismos antifraude:

- a) **Uso Genuíno:** O usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma ética, voluntária e compatível com sua finalidade, sendo vedadas interações artificiais, simuladas ou realizadas



exclusivamente para obtenção de bonificações, recompensas ou qualquer outra vantagem indevida.

- b) **Mecanismos Antifraude:** A **MOVE'S** poderá adotar mecanismos técnicos e administrativos para detectar, prevenir e combater fraudes, incluindo o uso de CAPTCHAs, monitoramento de padrões de uso, análise de comportamentos suspeitos e verificação de autenticidade das contas.
- c) **Penalidades por Fraude:** Constatada fraude, tentativa de fraude ou violação destes Termos de Uso, a **MOVE'S** poderá, conforme a gravidade da conduta, cancelar bonificações, suspender ou excluir o usuário do programa de recompensas, bem como bloquear temporária ou definitivamente a conta do infrator.

Os créditos são pessoais e intransferíveis, não podendo ser vendidos, cedidos, negociados ou convertidos em dinheiro. Os créditos acumulados poderão ser convertidos em benefícios disponibilizados pela **MOVE'S**, incluindo descontos junto a estabelecimentos parceiros, observadas as regras, disponibilidade, condições comerciais e políticas definidas pelo respectivo parceiro.

A disponibilidade, a natureza, as condições de utilização e o resgate dos benefícios poderão variar conforme o país, a região, a legislação aplicável ou a disponibilidade dos estabelecimentos parceiros, não havendo garantia de oferta uniforme em todas as localidades onde a plataforma estiver disponível.

A **MOVE'S** atua apenas como intermediadora do Programa de Recompensas, não sendo responsável pela qualidade dos produtos ou serviços fornecidos pelos estabelecimentos parceiros. Assim, a **MOVE'S** não garante disponibilidade permanente dos benefícios, podendo haver alterações, limitações ou encerramento das parcerias a qualquer momento.

Para fins de validação dos benefícios resgatados, determinados dados do usuário poderão ser compartilhados com os estabelecimentos parceiros, observada a legislação aplicável de proteção de dados e a Política de Privacidade da **MOVE'S**.

Do suporte

Em caso de dúvidas, sugestões ou eventuais problemas relacionados ao uso da plataforma e cadastros, o usuário ou estabelecimento deverá entrar em contato com o suporte por meio dos canais disponibilizados, especialmente pelo e-mail: contato@movesbrasil.com.

Das responsabilidades

São de responsabilidade exclusiva dos Usuários e Estabelecimentos:

- a) eventuais defeitos ou vícios técnicos decorrentes de falhas em seus próprios dispositivos ou sistemas operacionais;
- b) a correta utilização da plataforma, de seus serviços e funcionalidades, sempre prezando pela boa convivência, respeito e cordialidade nas interações;
- c) a garantia de que as informações de acessibilidade enviadas são verídicas no momento da postagem;



- d) o cumprimento integral deste Termo de Uso, da Política de Privacidade, bem como da legislação aplicável à sua jurisdição e das normas internacionais eventualmente incidentes;
- e) a proteção e confidencialidade dos dados de acesso à conta (login e senha), responsabilizando-se por quaisquer atividades realizadas a partir de seu uso;
- f) o fornecimento de informações verídicas e atualizadas em seu cadastro, incluindo a faixa etária, bem como a autorização necessária dos responsáveis legais para o uso da plataforma;
- g) assegurar que seus equipamentos sejam compatíveis com as características técnicas que viabilizem a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos;
- h) o fornecimento de avaliações verídicas, sinceras e não manipuladas.

São de responsabilidade da plataforma:

- a) disponibilizar informações claras sobre as características dos serviços e funcionalidades oferecidos diretamente pela **MOVE'S**;
- b) responder e ajustar eventuais defeitos ou vícios dos serviços ou produtos, desde que lhes tenham dado causa;
- c) zelar pela veracidade e clareza das informações divulgadas diretamente por seus canais oficiais.

A **MOVE'S** é apenas um ambiente de interação e divulgação. Não garante a veracidade de informações de terceiros nem a qualidade ou legalidade dos serviços prestados pelos estabelecimentos cadastrados. Links externos exibidos na plataforma levam a sites de terceiros, pelos quais a **MOVE'S** não responde; o uso e o envio de dados nesses ambientes correm por conta exclusiva do usuário ou estabelecimento.

Na hipótese de um estabelecimento ter sido inserido na plataforma por meio de um Cadastro Colaborativo realizado por um usuário, o legítimo proprietário ou representante legal do referido local poderá, a qualquer tempo, reivindicar a titularidade e a gestão do perfil oficial, por meio do processo de **Claim**. Para tanto, deverá entrar em contato por meio do e-mail suporte: contato@movesbrasil.com. A **MOVE'S** reserva-se o direito de solicitar documentos que comprovem a titularidade ou representação legal do estabelecimento antes de proceder com qualquer alteração ou exclusão e também o direito de editar ou remover imagens que violem a privacidade de terceiros.

É expressamente vedada a inserção de links externos ou conteúdos de natureza comercial, publicitária ou ilícita, bem como qualquer informação ou material ilícito que envolva: violência, pornografia, apologia ao crime, racismo, xenofobia, discriminação, discurso de ódio, ou qualquer conteúdo ofensivo à legislação e aos direitos de terceiros. A vinculação de tais conteúdos na plataforma sujeitará o usuário que as vinculou a sanções, incluindo a suspensão ou exclusão da conta e do direito de uso da plataforma, sem prejuízo das sanções legais cabíveis.

Dos Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

Este Termo de Uso concede aos usuários e estabelecimentos uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para acessar e utilizar a plataforma e os serviços nele disponibilizados.



Toda a estrutura da **MOVE'S**, incluindo, mas não se limitando a: marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos, design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, vídeos, conteúdos escritos, sons, áudios, programas de computador, bancos de dados e demais elementos de propriedade intelectual são de titularidade exclusiva da **MOVE'S**, sendo protegida pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis, pelos tratados internacionais vigentes e pela legislação dos países onde tais direitos produzam efeitos. No Brasil, aplicam-se:

- Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996);
- Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998);
- Lei do Software (Lei nº 9.609/1998).

O presente Termo não implica em transferência de qualquer direito de propriedade intelectual aos usuários. O uso de qualquer conteúdo da plataforma, fora dos limites aqui autorizados, incluindo a reprodução, modificação, distribuição, comercialização, exibição ou engenharia reversa, é expressamente proibido, constitui violação dos direitos da **MOVE'S** e sujeitará o infrator às sanções previstas na legislação em vigor.

Das Disposições Específicas para Lojas de Aplicativos Apple e Google

Ao baixar o aplicativo **MOVE'S** por meio da Apple Store ou Google Play Store, o usuário e o estabelecimento reconhecem que este Termo é celebrado exclusivamente entre as partes e a **MOVE'S**, e não com a Apple Inc. ou Google LLC. Contudo, a Apple e o Google são terceiros beneficiários deste Termo e possuem o direito de exigí-lo. Portanto, **MOVE'S** é a única responsável por fornecer suporte e manutenção para a plataforma.

Em caso de falha do aplicativo em conformidade com qualquer garantia aplicável, o usuário poderá notificar a respectiva loja de aplicativos para obter eventual reembolso do valor pago. Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Apple e o Google não terão nenhuma outra obrigação de garantia em relação ao aplicativo **MOVE'S**.

Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a **MOVE'S** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou excluir a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo e da Política de Privacidade;
- b) que descumprir os seus deveres;
- c) que tenha qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso, na Política de Privacidade, ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da **MOVE'S** e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário e estabelecimento, independentemente de notificação judicial ou extrajudicial.

Das possíveis alterações do presente termo

move's



A **MOVE'S** reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, o conteúdo deste termo de uso, visando seu aprimoramento e adequação a novas funcionalidades ou exigências legais. As alterações entrarão em vigor na data de sua publicação na plataforma, observadas as exigências de comunicação eventualmente impostas pela legislação aplicável ao local de residência do usuário. Caso sejam realizadas modificações substanciais, os usuários e estabelecimentos cadastrados serão devidamente informados por e-mail, notificação no aplicativo ou por outro canal de comunicação disponibilizado. A continuidade do uso da plataforma após a implementação das alterações será interpretada como aceitação tácita das novas condições.

Da Política de Privacidade

A coleta, o tratamento, o armazenamento e o compartilhamento de dados pessoais de usuários e estabelecimentos são realizados em conformidade com os termos da Política de Privacidade da **MOVE'S**, a qual está disponível para leitura no momento do cadastro e é atualizada periodicamente. Esse documento integra o presente Termo de Uso e deve ser lido atentamente. Ao aceitar os termos aqui estabelecidos, você declara estar ciente e de acordo com o conteúdo da Política de Privacidade, incluindo os direitos dos titulares, as medidas de segurança adotadas e os canais disponíveis para solicitações relacionadas à proteção de dados.

Do Foro

Este Termo de Uso será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Caso o usuário seja consumidor e a legislação de seu país de residência lhe assegure direitos obrigatórios ou foro de competência irrenunciável, tais direitos permanecerão preservados e não serão afastados por este Termo.

Ressalvadas as hipóteses de competência obrigatória previstas na legislação aplicável, fica eleito o foro da Comarca de Recife, Estado de Pernambuco, Brasil, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Data da última alteração: 07/08/2026